



## Términos y Condiciones de Hospedaje

**Todo huésped, por el sólo hecho de aceptar el hospedaje, conviene en sujetarse a lo dispuesto en los términos y condiciones de hospedaje, considerándolo como contrato. Por lo tanto, se obliga a aceptarlo y cumplirlo en todas sus partes.**

1. De conformidad con las normas Instituto Guatemalteco de Turismo, toda la persona que se aloja en el hotel, deberá inscribirse en el registro de huéspedes de este establecimiento, anotando todos los datos requeridos en el mismo.
2. El hospedaje debe pagarse por adelantado ya sea en efectivo o cualquiera de las tarjetas de crédito aceptadas por el hotel. La Gerencia del hotel se reserva el derecho de efectuar los cobros bajo otros términos. No se aceptan cheques para el pago de cuentas, ya sea de hospedaje o alimentación.
3. En caso de cancelación de la reservación se aplicará conforme el Artículo 98 del Reglamento para Establecimientos de Hospedaje emitido por INGUAT.  
Artículo 98.- En los casos de cancelación de la reserva por causa atribuida al huésped, el establecimiento debe reintegrarle la suma recibida como arras, pudiendo retener un concepto de indemnización:  
El 30% SE RETENDRA cuando se realice con una anticipación mayor de 30 días;  
El 50% SE RETENDRA cuando se realice con una anticipación mayor de 7 días; y  
Y la totalidad de las arras SE RETENDRA cuando la cancelación se efectúa con 7 días o menos.
4. De acuerdo al Instituto Guatemalteco de Turismo la tarifa aplicable es por persona y no por habitación, salvo en días estipulados como temporada alta.
5. La tarifa de hospedaje es por día que computará de las 15:01 horas de un día a las 12:00 horas del día siguiente. Por lo tanto, el huésped que desee concluir su hospedaje deberá desocupar la habitación antes de las 12:00 horas; en caso contrario, se le cargará al huésped un día más de hospedaje. Así mismo, toda reservación garantizada por el cliente comienza a ser efectiva a partir de las 15:01 horas, no aceptándose ninguna cancelación y/o devolución desde ese momento.
6. Todo huésped al salir de su habitación, tiene obligación de dejar cerrada las ventanas y la puerta, así como las llaves de agua. Al no cumplir con esta disposición, será responsable de los daños o pérdidas que causen.
7. Los huéspedes deberán dejar las llaves de su habitación en un lugar seguro cada vez que salgan. Si las perdiesen, se les cobrará el valor del cambio de registro de la habitación, el costo de dicho cambio más las copias de las llaves y el llavero tiene un costo de Q150.00.
8. Al momento de entregar la habitación el huésped tiene la obligación de avisar para recibirla y se le realizara un inventario de la habitación, además deberá entregar en recepción llaves y cualquier otro aparato/objeto que el hotel le haya proporcionado. El hotel no se hace responsable del dinero, valores y objetos que los huéspedes dejen en la habitación.
9. El huésped se limitará a utilizar la habitación únicamente para el servicio de hospedaje. En ningún momento se permitirá que utilicen la habitación para almacenar o preparar mercadería de cualquier índole diferente el equipaje normal del huésped.
10. No está permitido ingresar al hotel armas de fuego, materiales explosivos, inflamables, estupefacientes o sustancias similares.
11. Utilizar las habitaciones para juegos de azar prohibidos por la ley o celebrar reuniones que tengan por objeto alterar el orden público o desobedecer las leyes o reglamentos vigentes.
12. Deberá ser racional y moderado el uso que los huéspedes hagan de los muebles e instalaciones del hotel. De lo contrario se obligan a pagar los desperfectos y daños que causaren antes de dejar el hotel.
13. Las medidas de seguridad del hotel prohíben estrictamente a los huéspedes conectar y utilizar aparatos eléctricos (planchas, secadoras de ropa, etc.), hornillas de gas o cualquier otro equipo que ponga en peligro la seguridad el hotel.



14. Queda prohibido colgar ropa en las ventanas, mobiliario, plantas, así como en lugares de uso común.
15. Equipos de sonido tales como radios, grabadoras, etc. no están permitidos dentro de las instalaciones del hotel salvo que hagan uso de ellos con sus respectivos audífonos.
16. No se permite el ingreso de hieleras de ningún tamaño en cualquier área del hotel, de lo contrario el hotel le multara con la cantidad de Q1,000.00.
17. Hotel Maya Jade NO es responsable de la Cancelación del número de noches después de haberse registrado, No se reembolsará dinero por ninguna razón o circunstancia. (temblores, terremotos, lluvias, erupciones, enfermedad, accidente o muerte de familiares, cambio de planes, pandemias etc.)
18. Estamos rodeado de tiendas y viviendas, lo que lo hace un hotel en donde el silencio absoluto no se puede garantizar.
19. Hotel Maya Jade No se hace responsable por objetos olvidados en la habitación después de entregada la llave en recepción.
20. Hotel Maya Jade NO se hace responsable de objetos de valor, dinero u otros objetos dejados en la habitación. El hotel no cuenta con ningún seguro que pueda cubrir los objetos de valor o efectivo que cubran la pérdida o robo dentro de nuestras instalaciones.
21. Hotel Maya Jade NO se hace responsable por accidentes físicos ocurridos dentro de nuestras instalaciones, hechos tales como caídas, quebraduras físicas, quemaduras, todo huésped es responsable de su integridad física.
22. Hotel Maya Jade Prohíbe las visitas de personas no registradas a las habitaciones, si por algún motivo llegan a ingresar son responsabilidad de huésped todas las acciones y comportamientos durante el tiempo que estos permanezcan dentro y si usan las instalaciones del Hotel deben de cancelar el valor del mismo.
23. Hotel Maya Jade NO se hace responsable por la destrucción de artículos personales o equipo que el huésped ingrese a su habitación o las instalaciones derivados por causas Naturales (terremotos, inundaciones, incendios, pandemias, etc.) o hechos realizados por otros individuos que el mismo deje ingresar.
24. El horario de atención en el restaurante y bar es de 7:00 am a 9:00 pm.
25. Cada huésped es responsable de lo que ocurra dentro de la habitación que está rentando, y Hotel Maya Jade tiene el derecho de cobrar cualquier daño hecho a los artículos colocados dentro de la habitación.
26. Se permite el ingreso de mascotas, siempre y cuando el propietario, limpie sus necesidades, no duerma en las camas, no usen las piscinas y que no sean de peligro para los demás huéspedes.
27. Hotel Maya Jade NO sé hacer responsable por daños ocasionados a su vehículo dentro del parqueo.
28. No es permitido fumar dentro de las Instalaciones, según el decreto ley No. 74-2008.
29. Hotel Maya Jade se "RESERVA EL DERECHO DE ADMITIR" a huéspedes que se presenten a realizar su check in en estado de ebriedad o que hayan presentado algún problema o inconformidad con los servicios que prestamos.
30. De conforme a los enunciados del artículo 871 del Código de Comercio, en caso de infracción de una o más de las condiciones citadas arriba, a título enunciativo, Hotel Maya Jade tiene el derecho de rescindir inmediatamente el contrato de alojamiento y a solicitud de la Gerencia del Hotel, los huéspedes desocuparán de inmediato la habitación o habitaciones ocupadas si:
  31. – El huésped o las personas que lo acompañan, violen lo dispuesto en el presente reglamento. El cliente queda igualmente obligado a pagar por todos los días de alojamiento fijados en la reserva.
  32. – Se presenten en estado de ebriedad o bajo efectos de estimulantes o drogas.
  33. – Perturben el reposo de los demás huéspedes o incurran en faltas a la moral y a las buenas costumbres o se realicen comportamientos que ofendan a otros clientes o a los trabajadores del Hotel.
  34. – El cumplimiento del contrato es imposible por motivos de fuerza mayor, huelga o por otras circunstancias no imputables al hotel.